



Executive Relocations recrute des talents... pour un service d'exception...

Permettre aux entreprises d'optimiser les coûts liés à la mobilité, atténuer le stress lié à une mutation, favoriser une meilleure adhésion des salariés à la mobilité, contribuer à l'amélioration du taux de succès des mutations, être un libérateur de temps pour les entreprises et les collaborateurs : telles sont les vocations essentielles d'Executive Relocations.

Partenaire des Directions des Ressources Humaines de grands groupes nationaux et internationaux, notre équipe passionnée par la relation client accompagne des salariés en situation de mobilité géographique en France et dans le monde dans toutes leurs étapes : formalités administratives, recherche de logement, suivi de l'immigration, déménagement...

Nous recherchons un **Chargé de mobilité** (H/F) – Anglais et Français courants - CDI :

Après une période de formation, vous coordonnez la prestation d'accompagnement à la mobilité géographique de collaborateurs français ou étrangers de votre portefeuille client, en délivrant un excellent service client :

- Analyse des besoins de l'entreprise cliente, de sa politique mobilité, et validation des services souhaités ;
- Etablissement du cahier des charges du salarié muté (budget, lieu, composition familiale...), conseils aux salariés et à leur famille ;
- Montage et suivi des justificatifs administratifs des collaborateurs ;
- Coordination de nos intervenants extérieurs selon les services prévus : suivi des experts déménagement, des consultants dédiés à la recherche de logement et à l'aide à l'installation (signature du bail, branchement des compteurs, ouverture compte bancaire, recherche d'établissements scolaires), sensibilisation au nouvel environnement et optimisation des coûts ;
- Tenir à jour le système d'information et y enregistrer les documents relatifs à chaque dossier ;
- Assurer la relation avec l'entreprise cliente, promouvoir nos services.

Profil :

Si vous êtes organisé, rigoureux, vous avez le sens de la relation client et du service, vous aimerez travailler avec nous. Votre anglais et français doivent être courants, vous aimez gérer les imprévus et êtes orientés solutions. Une expérience de mobilité est également un plus.

Si vous souhaitez intégrer une équipe dynamique, multiculturelle et polyvalente, être au cœur du succès de la mobilité de salariés et être force de conseil auprès des services RH, rejoignez-nous en envoyant CV et lettre de motivation à recrutement@executive-relocations.com

Diplôme : Plus qu'un diplôme, c'est votre savoir être qui fera la différence.

Rémunération : à partir de 24k€/an selon expérience dans le métier + tickets restaurant, mutuelle, comité d'entreprise

Lieu de travail : 9 rue Thomas Edison – 92230 Gennevilliers

recrutement@executive-relocations.com